



Contadores en Almendo: pida acceso a su cliente y trabaje por él

Paso a paso con pantallazos, de los dos lados: active su perfil de contador, pida permisos al cliente, vea cómo él acepta o rechaza desde su portal, qué puede hacer usted con cada permiso y cómo el cliente lo retira cuando quiera.

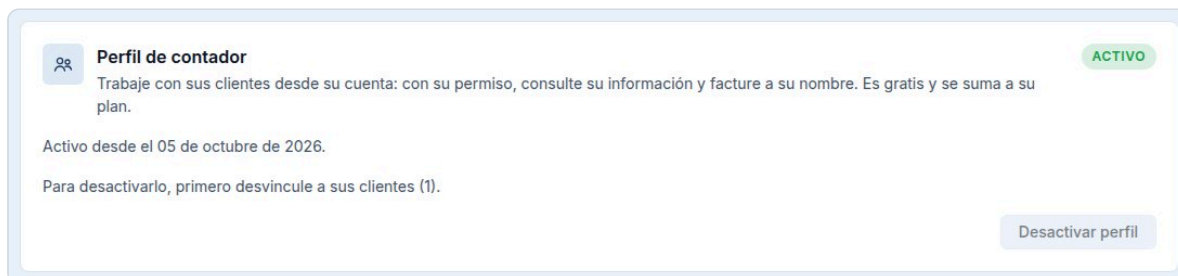
Para qué sirve el perfil de contador. Con él, usted trabaja los comprobantes de sus clientes desde su propia cuenta, sin pedirles la contraseña y sin que nadie los suplante:

1. **Cada cliente da su permiso** desde su portal, y escoge si es solo para consultar o también para facturar a su nombre.
2. **El cliente lo retira cuando quiera**, sin pedirle permiso a nadie.
3. **Todo queda registrado:** quién emitió cada comprobante y con qué caja.

El perfil es gratis y se suma a su plan. Mientras está activo, su cuenta no usa la API ni el punto de venta, aunque su plan los incluya.

1. Active su perfil de contador

En **Configuración**, abra la tarjeta **Perfil de contador** y actívelo. La tarjeta dice lo que da y lo que no, y le avisa que se apagan la API y el punto de venta. Desde ese momento su menú muestra **Contribuyentes** y **Acceso**, que son las dos pantallas de este trabajo.



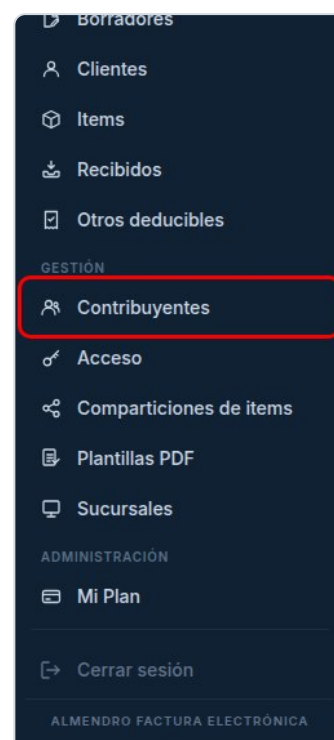
La tarjeta de Configuración. Con clientes vinculados, el perfil no se puede desactivar hasta desvincularlos.

Para desactivarlo después, primero hay que desvincular a los clientes. La tarjeta lleva la cuenta.

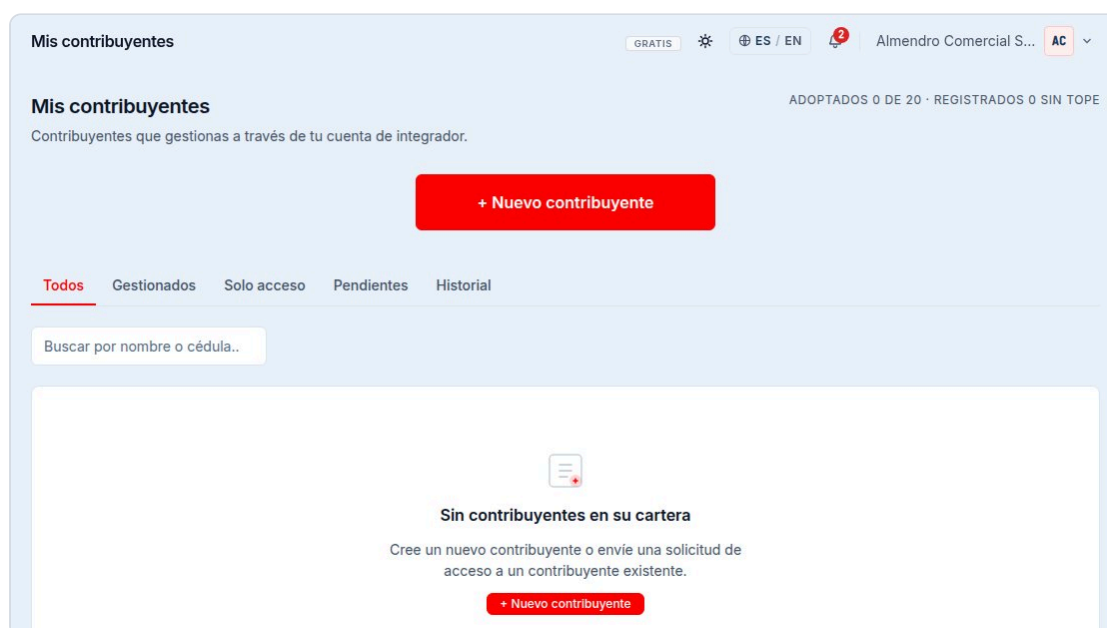
2. Agregue a su cliente

En el menú, grupo **Gestión**, entre a **Contribuyentes**. Ahí vive su cartera: los clientes que usted gestiona. Pulse **+ Nuevo contribuyente** y escriba la cédula del cliente.

El sistema la consulta en Hacienda y revisa si esa cédula ya tiene cuenta en Almendro. De ahí salen los dos caminos.



Contribuyentes y Acceso, en Gestión.



La cartera vacía: todo empieza con Nuevo contribuyente.

2.1 Si el cliente ya tiene cuenta en Almendro

Es el caso más común. Al verificar la cédula, Almendro confirma los datos de Hacienda y le avisa que esa cuenta ya existe: usted no la puede crear ni entrar a ella, pero sí pedirle permiso a su dueño.

The screenshot shows a web interface for 'IDENTIFICACIÓN'. It has two input fields: 'TIPO DE IDENTIFICACIÓN' with a dropdown menu showing 'Cédula física', and 'NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN' with a masked input field. A 'Verificar' button is below these fields. Below the verification area, a green box displays a success message: '✓ Contribuyente registrado en Hacienda' with a 'Caché 24h' label. It also shows 'Régimen: Régimen General · Estado: Inscrito' and 'ACTIVIDADES: 7320.0 | Estudios de mercados y encuestas de opinión pública'. A note states: 'Este contribuyente está registrado en Hacienda. La dirección y actividades económicas son obligatorias.' Below this, a blue box indicates 'Ya tiene una cuenta en Almendro Factura Electrónica'. The main section is titled 'Solicitar permisos de contador' and explains that the taxpayer already has an account and the user needs permission to consult or issue invoices. A text box contains the note: 'Como contador trabaja solo en producción: no se piden ambientes.' At the bottom, there is a red 'Solicitar permisos' button and a message: 'El contribuyente recibirá una notificación para aceptar o rechazar su solicitud.'

Verificada en Hacienda y con cuenta en Almendro: aparece Solicitar permisos.

- 1 Pulse **Solicitar permisos**.
- 2 Elija qué pide: **Consulta y emisión** o **Solo consulta**. Puede agregar un mensaje para que su cliente sepa de qué se trata.
- 3 Pulse **Enviar solicitud**. El cliente recibe el aviso para aceptarla o rechazarla.

The screenshot shows a modal window titled 'Solicitar permisos'. It contains the text: 'Su cliente recibe la solicitud y la acepta o la rechaza. Como contador trabaja solo en producción: no hay ambiente de pruebas.' Under the heading 'QUÉ PIDE', there are two options: 'Consulta y emisión' (selected with a red checkbox) and 'Solo consulta' (unselected with a white checkbox). The descriptions for these options are: 'Ver sus comprobantes, recibidos y reportes, y facturar a su nombre en producción.' and 'Ver sus comprobantes, recibidos y reportes, sin facturar a su nombre.' Below this is a section 'MENSAJE (OPCIONAL)' with a text area labeled 'Indique el motivo de su solicitud' and a character count '0/500'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Enviar solicitud' buttons.

Como contador se trabaja solo en producción: no hay ambiente de pruebas.

2.2 Si el cliente todavía no tiene cuenta

En ese caso la misma pantalla le deja registrarlo: complete el nombre o razón social, el correo y, si quiere, el teléfono, la dirección y las actividades económicas que Hacienda reporta. La cuenta nace vinculada a la suya y el cliente recibe su acceso por correo. No hace falta solicitud: el vínculo queda hecho desde el inicio, y el permiso para firmar llega cuando se cargue el certificado del cliente.

2.3 Mientras el cliente decide

En **Acceso**, pestaña **Enviadas**, ve sus solicitudes con su estado. Mientras esté **Pendiente** puede cancelarla.

CLIENTE	AMBIENTES	ESTADO	FECHA	ACCIONES
	 PRODUCCIÓN 	 PENDIENTE	13 oct 2026	Cancelar

Pendiente, con la opción de cancelar.

3. Lo que ve su cliente

Al cliente le llega el aviso en la campanita de su portal y por correo. También lo encuentra en **Acceso**, pestaña **Recibidas**, con los botones **Aceptar** y **Rechazar**.

Notificaciones

Marcar todo leído

Nueva función: Cotizaciones

Cotizá a tus clientes, enviales el enlace con PIN y converti la aceptada en factura con un clic. Tocá...

2/18/2026

Solicitud de acceso de Almendro Comercial

Almendro Comercial (3101910001) solicita acceso para emitir comprobantes en su nombre en los...

Ahora

El aviso en su portal.

INTEGRADOR	AMBIENTES	ESTADO	FECHA	ACCIONES
Almendro Comercial 3101910001	 Consulta y emisión	 PENDIENTE	13 oct 2026	 Aceptar  Rechazar
SistemasPOS 3101000099	 SANDBOX 	 CANCELADA	19 jun 2026	

La solicitud, con lo que usted pidió.

3.1 La ventana donde decide

La ventana está escrita para este caso y le explica, en sus palabras, qué le está dando:

- **Consulta:** ver sus reportes, comprobantes y recibidos.
- **Emisión:** además, facturar a su nombre y responder sus recibidos, con su certificado de producción.
- Y que puede **retirar cada permiso cuando quiera**, desde Mis integradores.

El cliente decide con dos botones: **Solo consulta** o **Consulta y emisión**. Si prefiere no dar nada, **Rechazar** pide un motivo opcional.

Aceptar solicitud

Almendro Comercial, su contador, le pide permiso para trabajar con su información.

• Consulta: verá sus reportes, comprobantes y recibidos.

• Emisión: además podrá facturar a su nombre y responder sus recibidos, con su certificado de producción.

• Puede retirar cada permiso cuando quiera, desde Mis integradores.

AMBIENTES A AUTORIZAR

☒

PRODUCCIÓN

PROD

Cancelar

Solo consulta

Consulta y emisión

La decisión, en el portal del cliente.

4. Cuando el cliente acepta

El cliente queda en su cartera y usted puede trabajar por él. Tres cosas que conviene saber:

- **Cada gestor tiene su propia caja** en la cuenta del cliente. Así sus comprobantes no chocan con los que emita el cliente ni otro gestor, y la numeración de cada uno sigue su propia serie.
- **El permiso de emisión necesita un certificado activo.** Si el cliente todavía no subió su certificado de producción, la aceptación queda en pie y el permiso para firmar se crea solo cuando el certificado exista.
- **Todo queda registrado:** cada comprobante guarda quién lo emitió.

Solicitudes de acceso				
GRATIS				
ES / EN				
2				
CM				
Recibidas				
Accesos a mis certificados				
Mis integradores				
Solicitudes recibidas				
Integradores que solicitan acceso a sus certificados				
Todos				
INTEGRADOR	AMBIENTES	ESTADO	FECHA	ACCIONES
Almendro Comercial 3101910001	Consulta y emisión	• ACEPTADA	13 oct 2026	
SistemasPOS 3101000099	SANDBOX	• CANCELADA	19 jun 2026	
POR PÁGINA 25				

Aceptada: el contador queda con consulta y emisión.

5 de 7

5. El cliente manda: retirar el acceso

En su portal, el cliente ve en **Mis integradores** a quién le dio acceso, con qué permisos y desde cuándo. Ahí mismo puede retirarlos.

INTEGRADOR	TERMINAL	AMBIENTES ACTIVOS	ACCESOS	PERMISOS	VINCULADO	ACCION
Almendro Comercial 3101910001	00004	PRODUCCIÓN ✓	1 ACCESO(S)	Consulta Desde 13 oct 2026 Revocar Emisión Desde 13 oct 2026 Revocar	13 oct 2026	Desvincular
SistemasPOS 3101000099	00003	Sin ambientes activos	-	No aplica	28 ago 2026	Desvincular

Cada permiso, con su fecha y su propia opción de retirarlo.

Revocar un permiso quita solo eso: por ejemplo, deja la consulta y retira la emisión. La ventana dice qué deja de poder hacer el contador y aclara que sigue vinculado.

Desvincular corta la relación completa. Es inmediato y no necesita autorización del contador.

Lo ya emitido no se toca: los comprobantes siguen en la cuenta del cliente, con su historial.

Revocar permiso

Almendro Comercial dejará de ver sus reportes, comprobantes y recibidos, y también dejará de poder facturar a su nombre. Sigue vinculado: puede desvincularlo aparte.

CancelarRevocar

Revocar deja al contador vinculado, pero sin ese permiso.

6. Casos que aparecen seguido

Qué pasa	Qué significa
El cliente tiene otro contador o integrador.	No hay problema: una cuenta puede tener varios gestores, cada uno con sus permisos y su propia caja.
El cliente acepta solo consulta.	Usted ve sus reportes, comprobantes y recibidos, pero no factura a su nombre. Si después lo necesita, pida de nuevo el permiso de emisión.
El cliente no tiene certificado de producción.	Puede aceptar igual: el vínculo queda hecho y el permiso para firmar se activa cuando suba su certificado.
La solicitud quedó pendiente y ya no aplica.	Cancélela desde Acceso, pestaña Enviadas. El cliente deja de verla.
El cliente rechazó la solicitud.	Queda registrada como rechazada, con el motivo si lo escribió. Puede volver a solicitarla cuando corresponda.
Quiere apagar su perfil de contador.	Primero desvincule a todos sus clientes; después la tarjeta de Configuración deja desactivarlo.

7. Preguntas frecuentes

¿Necesito la contraseña de mi cliente?

No, y no debe pedírsela. Todo el acceso se da con permisos, desde el portal del cliente.

¿El perfil de contador tiene costo?

No. Es gratis y se suma a su plan actual.

¿Puedo emitir en pruebas por mi cliente?

No. Como contador se trabaja solo en producción; por eso la solicitud no pide ambientes de pruebas.

¿Qué pasa con los comprobantes si el cliente me retira el acceso?

Siguen en la cuenta del cliente, con el registro de quién los emitió. Usted deja de verlos y de poder emitir.

¿Puedo usar la API o el punto de venta con el perfil activo?

No mientras esté activo. Si los necesita, hay que desactivar el perfil, y para eso primero se desvinculan los clientes.

Pantallas del portal del 13 de octubre de 2026, tomadas con cuentas de demostración. El nombre y la cédula del contribuyente van difuminados.